



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

**Relatório Estatístico Trimestral de Atividades**  
**Outubro / Novembro / Dezembro**  
**Ano 2020**

**1 Quantitativo de manifestações recebidas, no trimestre, pela Ouvidoria-Geral:**

**Reclamações**

Recebidas: 9  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 9

**Representações**

Recebidas: 922  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 922

**Críticas**

Recebidas: 0  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 0

**Sugestões**

Recebidas: 0  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 0

**Elogios**

Recebidas: 0  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 0

**Solicitações com base na LAI**

Recebidas: 3  
Aguardando Resposta: 1  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 2



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

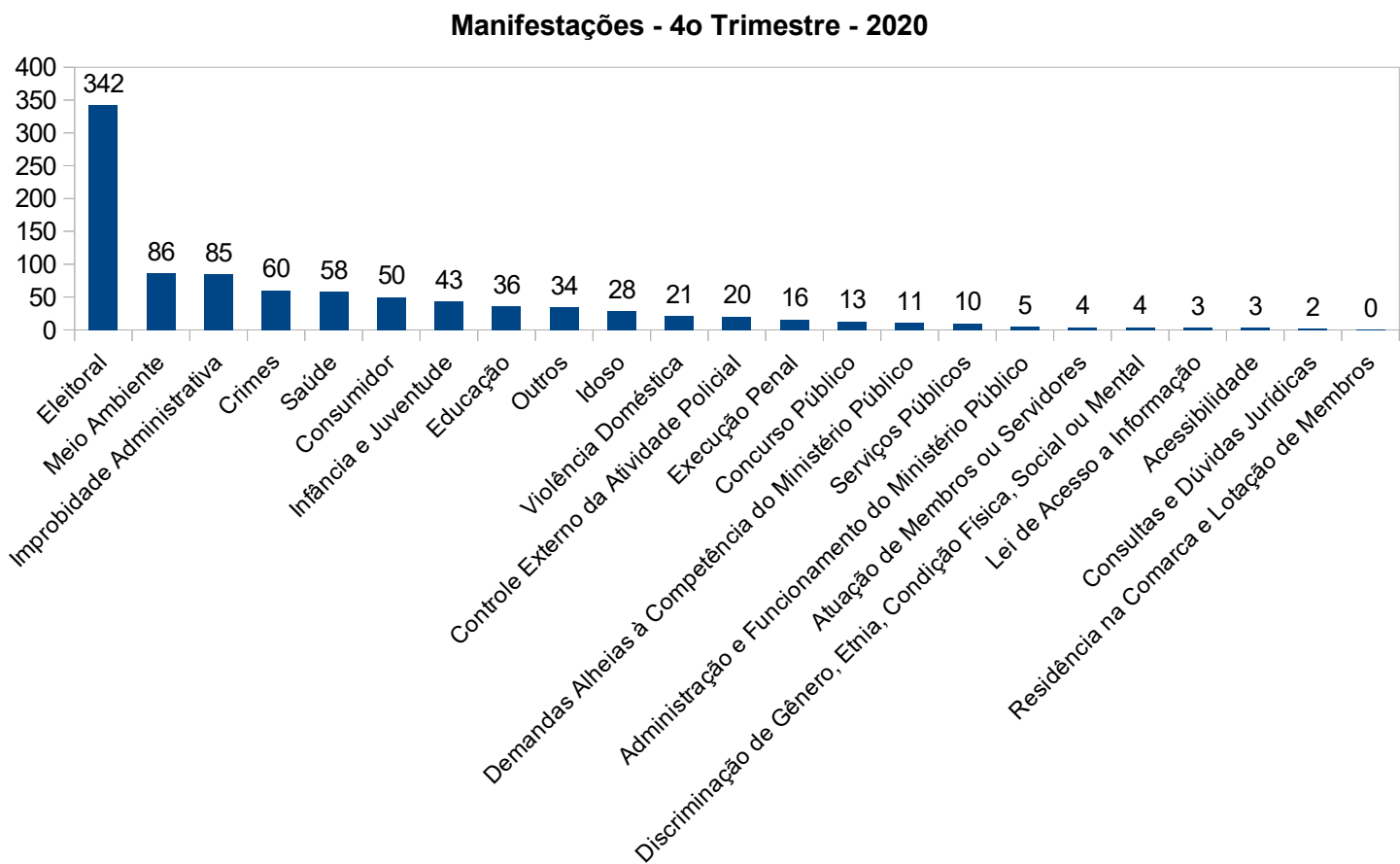
**2 Quantitativo por assunto das manifestações recebidas, no trimestre, pela Ouvidoria-Geral:**

<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Participação relativa</b>
Eleitoral	342	36,62%
Meio Ambiente	86	9,21%
Improbidade Administrativa	85	9,10%
Crimes	60	6,42%
Saúde	58	6,21%
Consumidor	50	5,35%
Infância e Juventude	43	4,60%
Educação	36	3,85%
Outros	34	3,64%
Idoso	28	3,00%
Violência Doméstica	21	2,25%
Controle Externo da Atividade Policial	20	2,14%
Execução Penal	16	1,71%
Concurso Público	13	1,39%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	11	1,18%
Serviços Públicos	10	1,07%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	5	0,54%
Atuação de Membros ou Servidores	4	0,43%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	4	0,43%
Lei de Acesso a Informação	3	0,32%
Acessibilidade	3	0,32%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	2	0,21%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0,00%
<b>Total de Manifestações</b>	<b>934</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

**3 Gráfico das manifestações recebidas, no trimestre, pela Ouvidoria-Geral**



Manaus (AM), 31 de janeiro de 2021.

**SUZETE MARIA DOS SANTOS**  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora-Geral